

Kundenerstinformation nach § 15 der Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vom Gesetzgeber sind wir gehalten, Ihnen eine Reihe von Informationen über uns als Versicherungsvermittler zu geben. Damit diese Informationen für Sie von Nutzen sind, haben wir sie auf diesem Blatt für Sie zusammengestellt.

Wir sind als Versicherungsmakler gern. § 34d Abs. 1 GewO tätig.

1. Wir bieten Ihnen eine telefonische oder persönliche Beratung in unseren Geschäftsräumen an.
2. Wir erhalten als Versicherungsmakler eine Abschluss- und ggf. Bestandsprovision von den jeweiligen Produktgebern. Diese Provisionen sind in den Versicherungsprämien enthalten und sind von Ihnen nicht gesondert zu zahlen

Gemeinsame Registerstelle nach § 11a Abs. 1 GewO und Eintragung im Vermittlerregister

Deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK) Breite Straße 29 10178 Berlin
www.vermittlerregister.info Die Eintragung im Vermittlerregister (www.vermittlerregister.info) kann unter folgender Registrierungsnummer abgerufen werden: D-Q488-SCD4C-24.

Beratung und Vergütung

Wir beraten und vermitteln gemäß den gesetzlichen Vorgaben und erhalten für die Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Provision von der jeweiligen Gesellschaft. Für Sie als Kund:in ist unsere Beratungsleistung kostenfrei.

Offenlegung direkter oder indirekter Beteiligungen über 10 % an Versicherungsunternehmen oder von Versicherungsunternehmen am Kapital des Versicherungsvermittlers über 10 %.

Der Hanseatic Versicherungsdienst GmbH besitzt weder direkte noch indirekte Beteiligungen von über zehn Prozent an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens noch besitzen Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen von Versicherungsunternehmens eine direkte oder indirekte Beteiligung von über zehn Prozent an den Stimmrechten oder am Kapital der Hanseatic Versicherungsdienst GmbH

Beschwerdestellen

Interne Beschwerdestelle:

Hanseatic Versicherungsdienst GmbH
Leitung Privatkundenabteilung
Werner-Otto-Straße 1-7
22179 Hamburg
Telefon: 040-64650-690
Service@hvd.de

Bei Streitigkeiten zwischen Versicherungsvermittler und Versicherungsnehmer können folgende Schlichtungsstellen einbezogen werden:

Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlin
(weitere Informationen unter: www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 060222
10052 Berlin
(weitere Informationen unter: www.pkv-ombudsmann.de)

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn
(weitere Informationen unter: www.bafin.de [Stichwort: Ombudsleute])